



**UNIVERSITÉ
DE LORRAINE**

PErSEUs

Master
Professionnel & Recherche

Master PSTO-CICO

Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations

Conseil, insertion et
changement
organisationnel

Université de Lorraine – Metz.

Département de psychologie.

PErSEUs : Psychologie Ergonomique et Sociale pour l'Expérience Utilisateurs.

UFR Sciences Humaines et Sociales – Metz, Île du Saulcy, 57000 Metz, France.

A person wearing a grey ribbed sweater is shown from the chest up, holding a large blue diamond-shaped graphic. The background is a blurred indoor setting with a table and chairs.

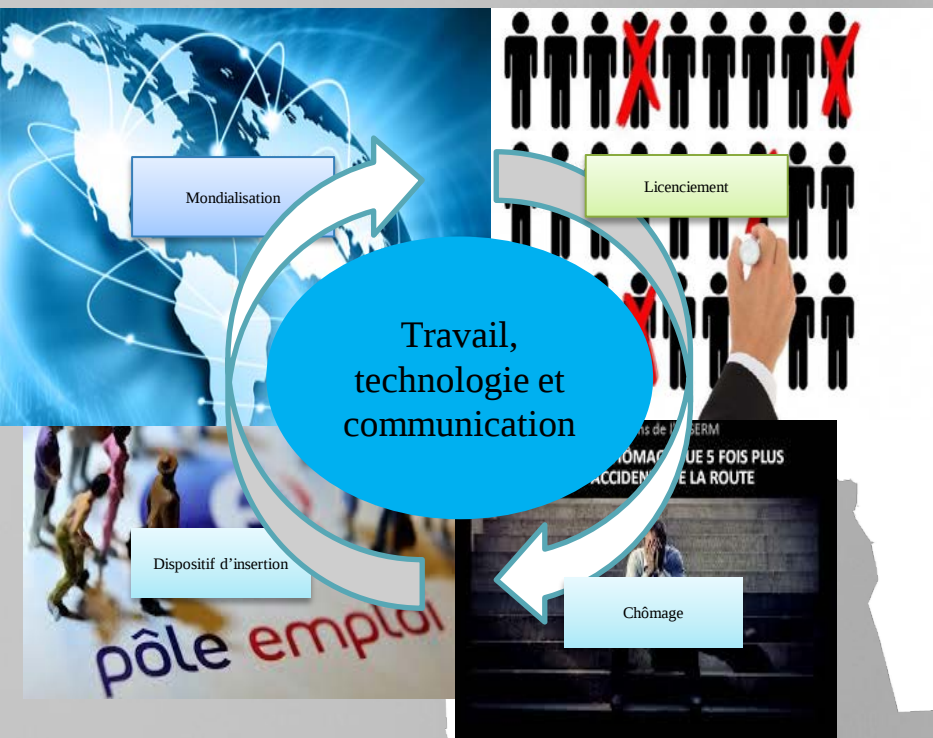
1. Objectifs PSTO-CICO



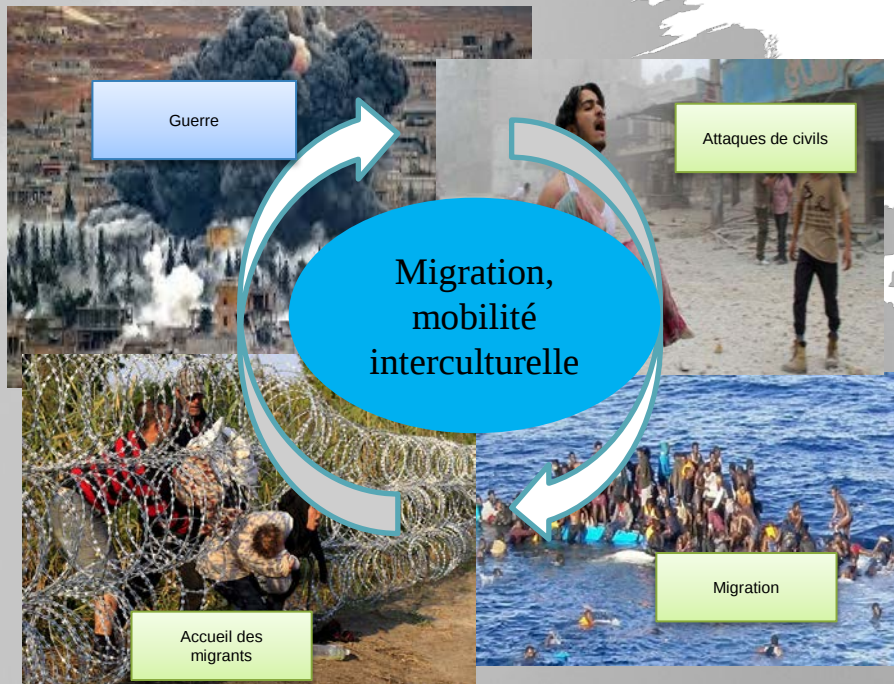
Objectif général de la formation

Nos sociétés sont confrontées à d'importantes mutations entraînant de profonds changements qui s'accompagnent de nombreuses menaces et tensions. De ce fait, de nouveaux défis sont à relever pour s'assurer du bien-être et de l'insertion des individus. C'est dans ce cadre que s'inscrit le Master PSTO-CICO de Metz.

Champs d'intervention



Champs d'intervention





Objectifs de la formation

Trouvant ses racines dans la psychologie sociale, du travail et des organisations, le Master PSTO-COIC s'articule autour de trois grands axes :

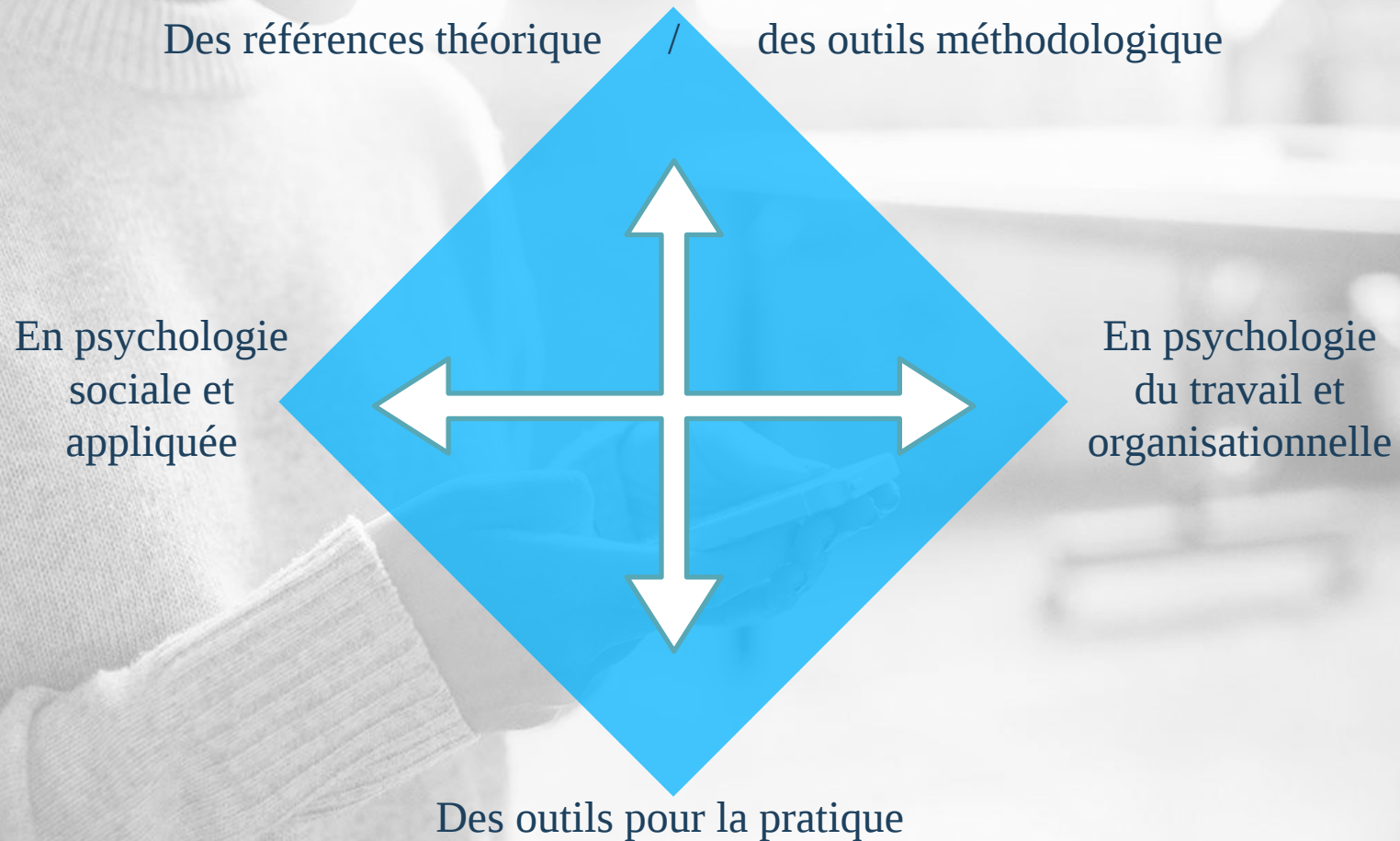
- ➔ Le premier aborde la **communication**, les performances et le bien-être au sein du monde professionnel (recrutement, communication et risques psychosociaux);
- ➔ Le deuxième porte sur l'**insertion sociale et professionnelle** des publics vulnérables (accompagnement des chômeurs, des jeunes en décrochage, des délinquants,...) ;
- ➔ Le troisième axe traite de la **lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité** (tant au niveau de la société que des entreprises).



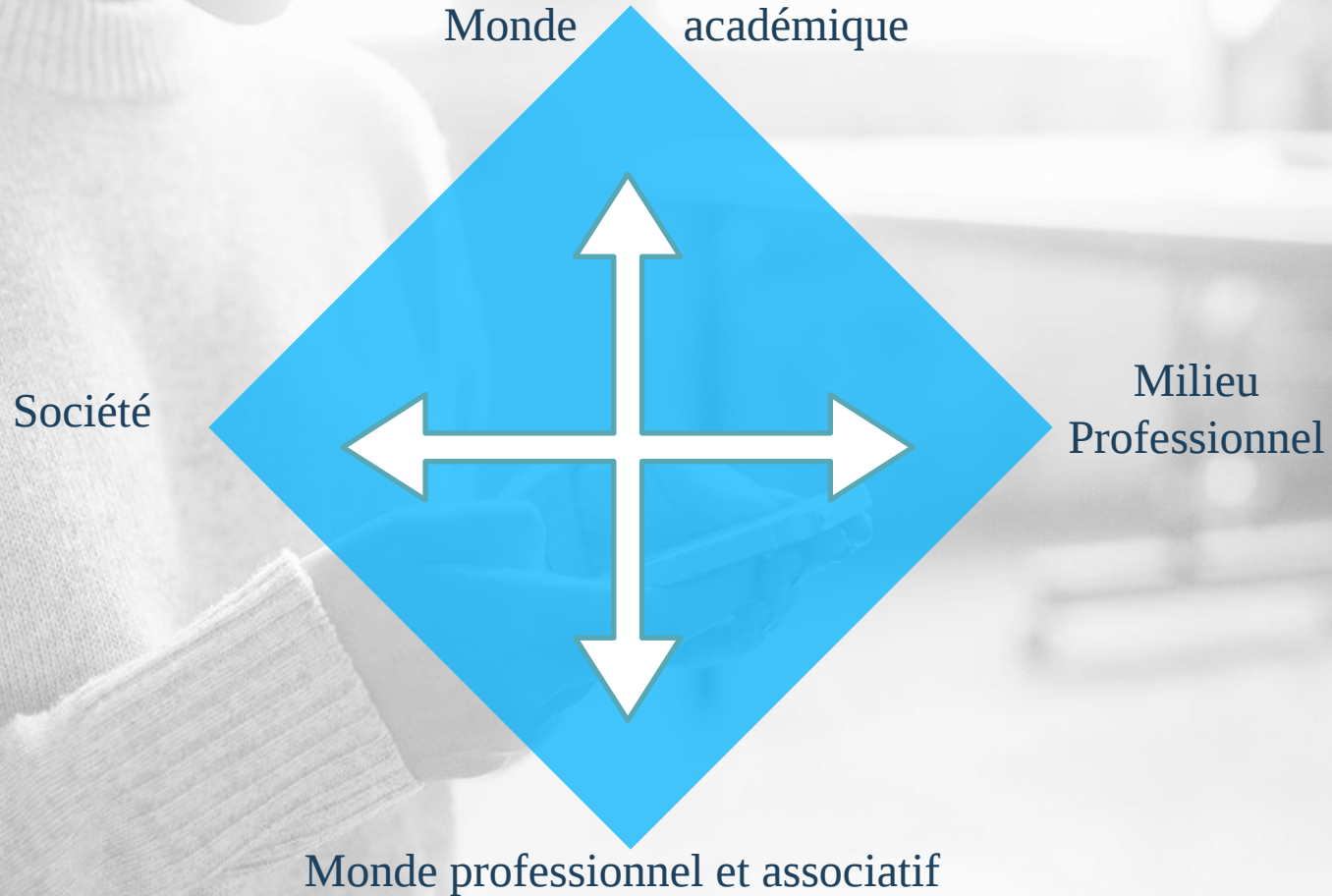
Objectifs de la formation

Les objectifs poursuivis dans ce Master sont de fournir des connaissances des méthodes (outils) et des compétences pratiques (par le biais de deux stages) pour permettre aux étudiants de devenir des acteurs avertis de ces changements.

Une formation offrant des outils



Une formation aux multiples visages





**Nous psychologues avons
nous un rôle à jouer dans
cette mutation ?**

La réponse est:

clairement oui!

**Nous psychologues avons les
outils théoriques,
méthodologiques,... pour
participer aux changements**



**En facilitant une insertion
multidimensionnelle:**

Sociale

Professionnelle

Santé

**Dans le monde
professionnel...**

Dans la société...

A person wearing a grey ribbed sweater is shown from the chest up, holding a large blue diamond-shaped graphic. The background is a blurred indoor setting with a table and chairs.

2. Offre de formation PSTO-COIC

Approfondissement Théorique (+/-200h):

Psychologie sociale avancée

(psychologie sociale appliquée, cognition sociale, interculturalité et diversité)

Psychologie du travail avancée

(Modèles et approches en l'analyse du travail, Qualité de vie au travail)

Psychologie des organisations

(Théories des organisations, relations au travail et performances)

Mise en pratique (130h):

Deux mois de stage en entreprise

Psychologie sociale

(Enquête psycho-sociale, ingénierie psycho-sociale)

Psychologie du travail

(Test psychométriques, pratiques de l'entretien, prévention des risques psychosociaux)

Psychologie des organisations

(Mesure des comportements organisationnels, analyse du discours)

Master 1 PSTO: Psychologie sociale, travail et des organisations

Contextes de l'intervention (80h):

Droit du travail, Droit social et gestion d'entreprise

Pratiques de l'oral et vocabulaire du management en anglais

Méthodologies de la recherche (20h+ mémoire)

Mémoire de recherche

(Synthèse biographique, introduction théorique, production et analyse des données)

Communication scientifique écrite et orale

Approfondissement Théorique (+/-80h):

Changement organisationnelle et ressources humaines
(Recrutement, accompagnement au changement, politique d'égalité & diversité)

Transformation du travail
(Nouvelles formes d'organisation, Evolution technique et organ., E-Travail)

Mise en pratique (+/- 200h):

Stage en entreprise (cinq mois, rémunéré)

Enquête et conseils

(Représentations sociales, Evaluation des dispositifs)

Orientation, insertion et formation des adultes

(Contexte et dispositifs, Théorie de l'insertion, orientation et formation)

Amélioration des situations de travail

(Analyse de l'activité, Démarche de l'intervention, Dispositif d'accompagnement indiv & coll)

Master 2 PSTO COIC: Changement organisationnel, insertion & conseil

Contextes de l'intervention (+/-50h):

Santé et sécurité: aspects réglementaires

Responsabilité sociétale d'entreprise

Pratiques de l'oral et vocabulaire de management en anglais

Méthodologies de l'intervention (+/-80h)

Mémoire professionnel

Méthode et outils de terrain

Statistiques avancées, Conduite d'enquêtes quantitatives, Analyse du travail, Études de cas d'intervention, Conduite de réunions, Test psychotechniques

Ingénierie Psychosociale

Cours mutualisés avec le master ergo

Semestre 1

UE UE701 Culture professionnelle 1

CHOIX UE701 EC1 Langue vivante

EC Anglais M1 S7 (ERGO/PSTO)

EC Italien M1 S7

EC Allemand M1 S7

EC Espagnol M1 S7

EC UE701 EC2 Droit du travail

UE UE702 Formation à la recherche 1

EC UE702 EC1 Communication scientifique écrite

EC UE702 EC2 Organisation du travail de recherche:
introduction

PRJ UE702 EC3 Mémoire de TER 1: Synthèse
bibliographique.

Cours spécifiques PSTO

UE UE703 Psychologie Sociale

EC UE703 EC1 Psychologie sociale appliquée

EC UE703 EC2 Enquête psycho-sociale

EC UE703 EC3 Expérimentations et analyse quantitative

UE UE704 Psychologie du Travail

EC UE703 EC1 Modèles et approches de l'analyse du
travail

EC UE704 EC2 Tests psychométriques

EC UE704 EC3 Pratiques de l'entretien

UE UE705 Psychologie des Organisations

EC UE705 EC1 Théories des organisations

EC UE705 EC2 Mesure des comportements organisationnels

EC UE705 EC3 Analyse d'entretiens et de discours

Semestre 2

UE UE801 Culture professionnelle 2

CHOIX UE801 EC1 Langue vivante

EC Anglais M1 S8 (ERGO/PSTO)

EC Italien M1 S8

EC Allemand M1 S8

EC Espagnol M1 S8

EC UE801 EC2 Droit social et gestion d'entreprise

UE UE802 Formation à la recherche

EC UE802 EC1 Communication scientifique orale

EC UE802 EC2 Suivi, pratique, déontologie & reprise du
stage

PRJ UE802 EC3 Mémoire TER 2 : Production, analyse des
données

UE UE803 Ingénierie Psychosociale

EC UE803 EC1 Cognition sociale

EC UE803 EC2 Mise en œuvre et étude de cas

UE UE804 Santé au travail

EC UE804 EC1 Qualité de vie au travail

EC UE804 EC2 Prévention des risques psycho-sociaux

UE UE805 Relations au travail et performances

EC UE805 EC1 Groupes et équipes au travail

EC UE805 EC2 Dynamique et communication intra-groupe

UE UE806 Inter-culturalité et diversité

EC UE806 EC1 Dimensions inter-culturelles au travail

EC UE806 EC2 Chômage, discrimination et insertion

EC UE806 EC3 Développement et culture organisationnelle

Cours mutualisés avec le master ergo

Semestre 1

UE UE901 Culture professionnelle 3

CHOIX UE901 EC1 Langue vivante

EC Anglais M2 S9 (Ergo/PSTO)

EC Italien M2 S9

EC Espagnol M2 S9

EC Allemand M2 S9

EC UE901 EC2 Responsabilité sociétale d'entreprise

EC UE901 EC3 Santé & sécurité : aspects réglementaires

Cours spécifiques PSTO

UE UE902 Méthodes et outils de terrain

EC UE902 EC1 Pratiques des entretiens professionnels

EC UE902 EC2 Statistiques avancées

EC UE902 EC3 Tests psychotechniques

EC UE902 EC4 Conduite de réunions

UE UE903 Changement organisationnel et ressources humaines

EC UE903 EC1 Recrutement et socialisation organisationnelle

EC UE903 EC2 Accompagnement au changement

EC UE903 EC3 Politiques d'égalité & de diversité dans les orga

UE UE904 Enquête et conseil

EC UE904 EC1 Représentations sociales

EC UE904 EC2 Ingénierie de l'enquête quantitative

EC UE904 EC3 Evaluation des dispositifs

UE UE905 OIFA : Orientation, insertion et formation des adultes

EC UE905 EC1 Contexte et dispositifs

EC UE905 EC2 Théories de l'insertion

EC UE905 EC3 Orientation et formation des adultes

UE UE906 Transformations du travail

EC UE906 EC1 Evolut° techniques, organisationnelles & sociétales

EC UE906 EC2 Nouvelles formes d'organisation

EC UE906 EC3 E-Travail

Semestre 2

UE UE1001 Améliorations des situations de travail

EC UE1001 EC1 Démarche de prévention

EC UE1001 EC2 Analyse de l'activité

EC UE1001 EC3 Dispositifs accompagnement individuel & collectif

UE UE1002 Professionnalisat° & pré-professionnalisat° recherche

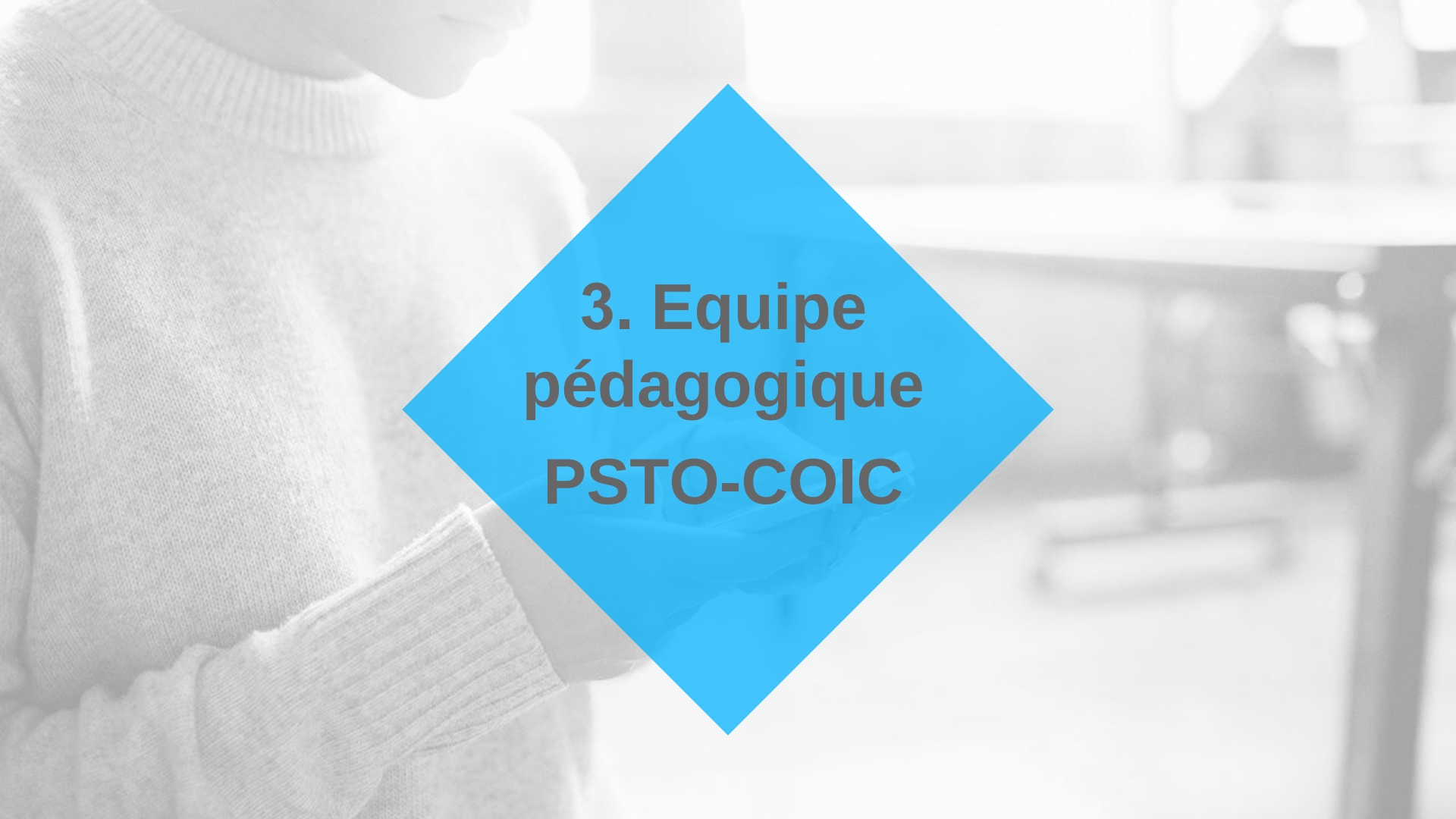
EC UE1002 EC1 Analyse des pratiques et déontologie

EC UE1002 EC2 Accompagnement à l'insertion professionnelle

STG UE1002 EC3 Stage professionnel et mémoire

STG UE1002 EC4 Stage de recherche et rapport

EC UE1002 EC5 Pratique avancée de la recherche

A person wearing a grey ribbed sweater is shown from the chest up, holding a large blue diamond-shaped graphic. The background is a blurred indoor setting with a table and chairs.

3. Equipe pédagogique PSTO-COIC

Responsable Master 1

Anne-Lorraine Wagner

Maître de Conférences en Psychologie sociale à l'Université de Lorraine.

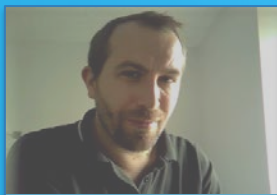
Ses activités de recherche portent sur la lutte contre les préjugés et discriminations, notamment par le biais de la formation, l'étude des variables impliquées dans le processus de discrimination, en particulier en situation professionnelle, ainsi que la gestion de la diversité.



Responsable Master 2

David Bourguignon

Professeur des Universités en psychologie sociale et du travail à l'Université de Lorraine et Professeur invité à l'UcLouvain. Ses thématiques de recherches traitent des relations intergroupes et plus particulièrement des processus de stigmatisation et de leurs conséquences sur la santé mentale et d'insertion sociale et professionnelle. Dans ce cadre, ses recherches ont porté sur les personnes sans emploi mais également sur les femmes, les personnes LGBTQ+ et les minorités ethniques.



Enseignants du Master

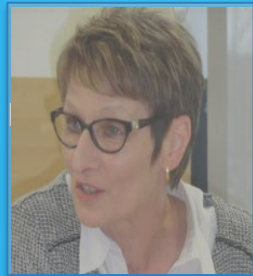
Pascal Tisserant

Maître de Conférences en psychologie sociale et du travail à l'Université de Lorraine où il exerce la fonction de vice – président délégué à l'égalité et à la diversité. Ses thèmes de recherche portent sur les relations interculturelles, l'évaluation des stéréotypes et l'effet des idéologies de la diversité sur la qualité des relations intergroupes, en particulier dans les organisations.



Marie-France Agnoletti

Maître de conférences HDR en psychologie sociale et du travail à l'Université de Lorraine. Ses thématiques de recherche portent sur la perception des personnes et la gestion des impressions dans des situations normées (entretien d'embauche) et contre-normatives (situations embarrassantes comme un incident ou une invite). Elle s'intéresse également aux représentations sociales de nouvelles technologies et de leurs usages potentiels ainsi qu'à l'analyse de contenu et du discours.



Enseignants du Master

Sidhamed Abdellaoui

Professeur des Universités en psychologie sociale à l'Université de Lorraine et Diplômé de Sciences Pénales et Criminologique. Ses thématiques de recherche portent sur les processus de radicalisation et des dynamiques de restauration identitaire ainsi que sur les Mécanismes du Jugement sociomoral sur la régulation. Il s'intéresse également aux conduites individuelles et sociales (Travail en équipe, collectif de travail, changement comportemental, Autonomie, Risques psychosociaux, gestion du stress et du conflit) et aux processus d'identité sociale (processus identitaires, perception sociale,...)



Tamara Leonova

Maitre de conférences en psychologie sociale à l'Université de Lorraine. Ses travaux fondamentaux abordent la problématique de l'utilité sociale et de la fonction des traits de personnalité dans la perception sociale. Dans une perspective de la psychologie sociale appliquée, l'adaptation socio-professionnelle des individus atteints de troubles des apprentissages et la dimension sociale du handicap constituent ses problématiques de recherche actuelles.

Enseignants du Master

Corinne Bornet

Diplômée en Management, psychologue du travail et docteur en psychologie. Elle a créé son cabinet-conseil depuis près de 10 ans et accompagne tous types de structures dans Les domaines de la qualité de vie au travail, la conduite du changement et le développement des pratiques professionnelles. Certifiée formatrice à l'entretien d'explicitation, Corinne Bornet s'attache à développer des méthodes pour permettre aux professionnels de comprendre l'activité d'autrui et analyser leur propre pratique.



Enseignants du Master

Philippe Beaufort

Ergonome, psychologue du travail, Ph.D en anthropologie cognitive de l'Université LAVAL-Québec et clinicien, il a œuvré plusieurs années comme consultant au Canada. Aujourd'hui, il partage son temps entre l'intervention en entreprise dans les domaines de la qualité de vie au travail, de l'évaluation des risques psychosociaux, de la conduite du changement et la pratique clinique en cabinet.



A person wearing a grey sweater is shown from the chest up, holding a small, light-colored object in their hands. The background is a blurred indoor setting with a table and chairs. A large blue diamond is superimposed over the center of the image, containing the text '4. Débouchés PSTO-COIC' in a bold, dark font.

4. Débouchés PSTO-COIC

Compétences développées

Audit managérial - Diagnostic organisationnel - Recrutement – Orientation et sélection - Conseil aux personnes – Coaching – Stratégies d'organisation - Amélioration des situations de travail - Évaluation des risques professionnels et psychosociaux - Études quantitatives – actions d'insertion - Bilan de carrière- Études de poste - Référentiels métiers - Sondages - Amélioration des facteurs humains et organisationnels - Responsabilité sociale de l'entreprise - La gouvernance socialement responsable - Communication organisationnelle – Leadership communicationnel – Développement organisationnel – Analyses statistiques des données quantitatives - Dialogue social - Insertion - Non discrimination - Diversité et égalité - Exclusion: chômage, handicap - Harcèlement et médiation - Santé et travail - Stress - Psychopathologie du travail – Bien-être au travail – Risques Psychosociaux - Négociation et conflits sociaux - Intervention pédagogique - Audit et évaluation des formations - Plan de formation - Conduites de développement durable - Innovations technologiques et sociales - Acceptation des innovations - Management interculturel – Management de l'inclusion - Ingénierie des services - Gestion des carrières de mobilité internationale - Mobilité interne et externe – Outplacement - Évaluation des compétences - Travail et sécurité – Analyse psychosociale des marchés –Qualité perçue - Management de l'innovation - ...



Le Master PSTO (Psychologie sociale, du travail et des organisations), ouvre à une série de métiers dans les domaines suivants :

La psychologie des organisations

Recrutement, Conseil professionnel et Gestion des ressources humaines :

Cabinets de consultants, les services des ressources humaines d'entreprise ou de la fonction publique, les cabinets spécialisés en recrutement et en reclassement professionnels, les agences d'intérim, les centres de bilan de compétences;

A background image showing a desk with a pair of black headphones and a white mug, with a window in the background.

La psychologie du travail

L'amélioration des conditions de travail, formation professionnelle et de la prévention des risques :

Les cabinets privés de consultants et d'expertise, les centres de formation privés ou publics, les organismes collecteurs des fonds de formation (OPCA), les services formation d'entreprise ou de la fonction publique cabinets privés de consultants et d'expertise, les Services de Santé au Travail interentreprises, les services spécialisés des entreprises et des structures publiques (services "hygiène, sécurité et conditions de travail").

The background of the slide features a blurred image of a desk. On the left, a pair of black over-ear headphones with a microphone is resting on a white surface. To the right of the headphones is a white ceramic mug. In the background, a window with a grid pattern is visible, letting in natural light. The right half of the slide is covered by a solid blue overlay containing white text.

La psychologie sociale

Diversité et gestion diversité, conseils et prévention et aide à l'insertion sociale et professionnelle:

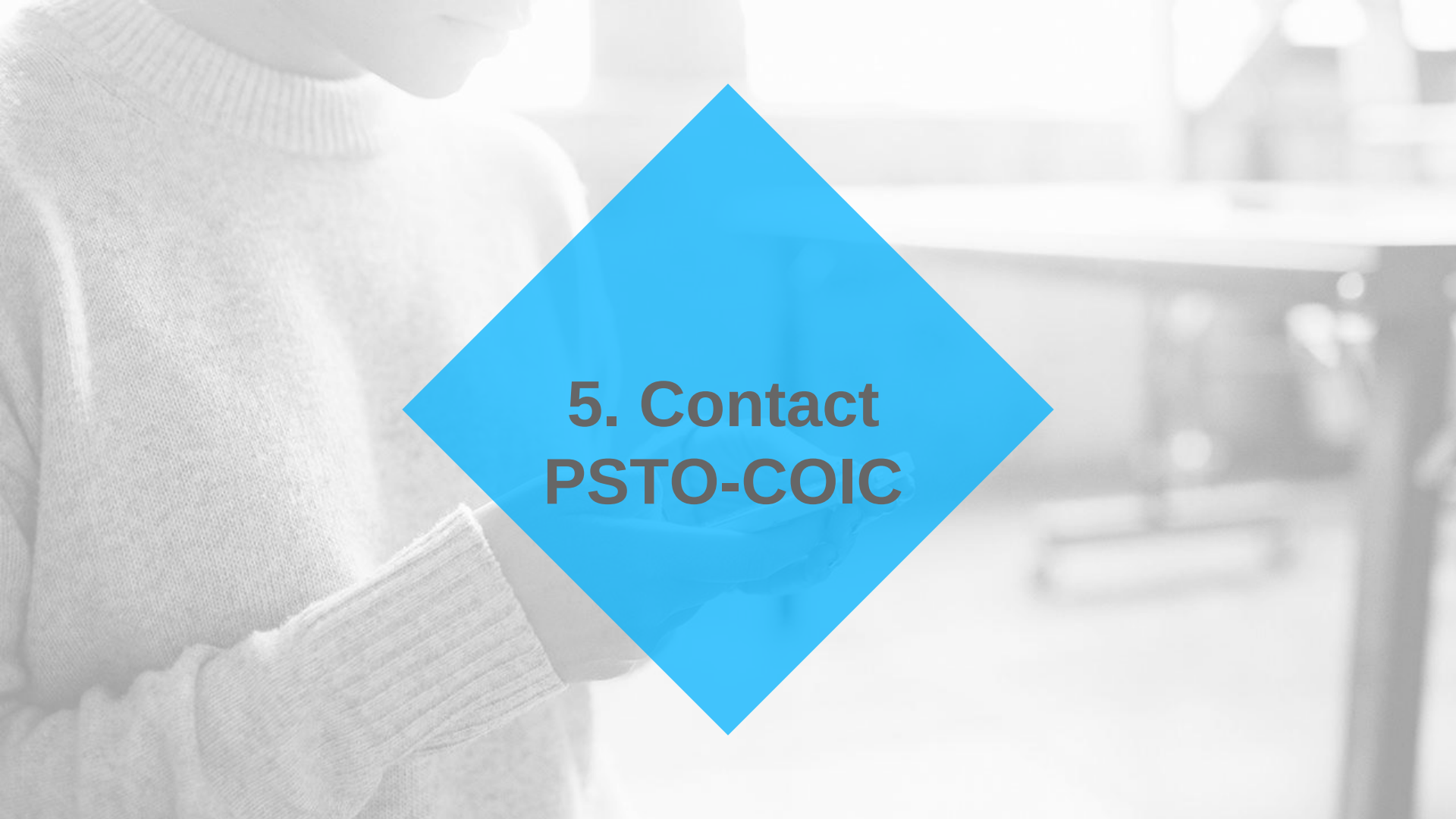
Cabinets de consultants (marketing, projet prévention,...), dans les structures d'aide à l'insertion (Pôle Emploi, organismes spécialisés dans l'insertion des travailleurs handicapés,...), dans des, les Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT), les Services de Santé au Travail interentreprises, les associations d'accompagnement des minorités.

Lieux de stage

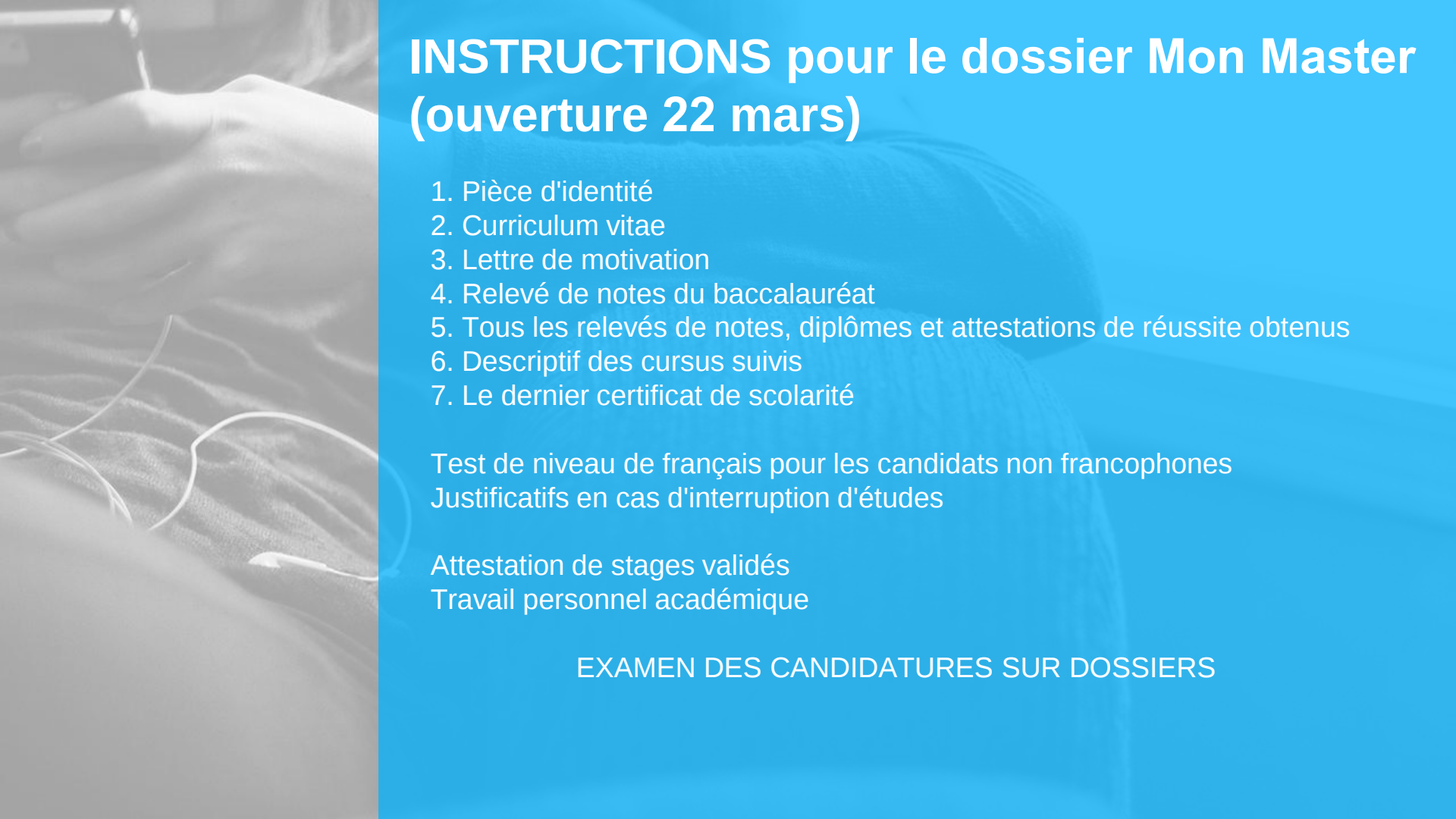


MINISTÈRE
DE LA DÉFENSE



A person wearing a grey ribbed sweater is shown from the chest up, holding a large blue diamond-shaped graphic. The background is a blurred indoor setting with a table and chairs.

5. Contact PSTO-COIC



INSTRUCTIONS pour le dossier Mon Master (ouverture 22 mars)

1. Pièce d'identité
2. Curriculum vitae
3. Lettre de motivation
4. Relevé de notes du baccalauréat
5. Tous les relevés de notes, diplômes et attestations de réussite obtenus
6. Descriptif des cursus suivis
7. Le dernier certificat de scolarité

Test de niveau de français pour les candidats non francophones
Justificatifs en cas d'interruption d'études

Attestation de stages validés
Travail personnel académique

EXAMEN DES CANDIDATURES SUR DOSSIERS

The background of the slide is a grayscale photograph of a coffee cup on a saucer, with a pen and some papers visible in the background. A solid blue rectangular overlay covers the right two-thirds of the image, containing the contact information.

Contact pour le dossier Mon Master

shs-metz-fc-contact@univ-lorraine.fr

En cas de problèmes:

shs-metz-candidature-contact@univ-lorraine.fr