

## UE THEO1 EC3 : L'intervention en organisation

**Volume horaire : 10 heures**

**Corinne Van de Weerd, psychologue-ergonome à l'INRS**

Ce module comporte 3 principaux objectifs :

- connaître quels sont les déterminants organisationnels qui influencent l'activité, le rapport émotionnel au travail et la santé
- comprendre comment ils agissent
- proposer des démarches et des méthodes d'intervention pour agir sur ces déterminants, en questionnant la conception ou l'aménagement des organisations.

La première partie présentera les notions de base concernant l'organisation. Des déterminants organisationnels seront présentés et illustrés à partir d'exemples concrets et pratiques provenant d'études de cas réalisés en entreprises. Différents modèles théoriques seront détaillés et discutés.

La deuxième partie abordera la question de l'organisation en lien avec l'activité, les émotions au travail et la santé (des personnes et des structures). Des notions propres aux risques psychosociaux seront également apportées pour comprendre les interactions.

La troisième partie sera consacrée à la présentation de méthodes d'intervention. Des exercices seront proposés pour valider la compréhension des théories et travailler sur l'adéquation entre l'objet d'étude et la méthode.

La quatrième partie sera basée sur la présentation de cas pratiques d'intervention en entreprises. Ils ont pour but d'illustrer les notions et les méthodes vus précédemment, et de réfléchir aux démarches d'intervention les plus appropriées (en fonction du contexte, de l'analyse de la demande, de la structure, de la culture, des résultats issus des pré-analyses, des éléments du terrain, etc.).

Des vidéos seront utilisées pour présenter plusieurs situations de travail en entreprise. Elles serviront de base à des exercices en groupe sur les méthodes d'intervention.

### **Bibliographie (Références incontournables) :**

- Guérin, F., Laville, A., Daniellou, F., Duraffourg, J., Kerguelen, A. (1991). Comprendre le travail pour le transformer, Lyon : ANACT. Yves Clot, La fonction psychologique du travail.
- Clot, Y. (2006). La fonction psychologique du travail. Paris, Presses Universitaires de France.
- St-Vincent, M., Vézina, N., Bellemare, M., Denis, D., Ledoux, E., Imbeau, D. (2011). L'intervention en ergonomie. Québec, Canada, IRSST, Editions Multi Mondes.