

UE CONT1 EC7 : Intervention de médiation sociale

Volume horaire : 6 heures

Michaël PAQUIN

Depuis 2001, L'Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail de Lorraine (ARACT Lorraine) anime un dispositif d'Appui aux Relations Sociales. Cette offre de service proposée par le réseau ANACT-ARACT en lien avec les services du Ministère du Travail et du Dialogue Social vise à proposer aux entreprises volontaires l'appui d'un tiers facilitateur pour restaurer et/ou construire un cadre de dialogue constructif.

Cette offre de service s'adresse plus particulièrement à des entreprises, établissements, associations de toutes tailles et tous secteurs d'activité :

- confrontés à des situations de dialogue social dégradé (directions et représentants du personnel qui n'arrivent pas à s'entendre, relations insatisfaisantes au sein des Instances Représentatives du Personnel) ;
- ou vivant des relations de travail difficiles (tensions entre l'encadrement et les salariés, clivages entre groupes au sein de l'entreprise...);
- ou encore souhaitant accompagner la mise en place d'une Instance Représentative du Personnel ou préparer des négociations (formation, accompagnement...).

L'objectif général de l'intervention vise à :

- Présenter ce dispositif original porté par le réseau ANACT aux étudiants.
- Echanger sur les différentes formes du dialogue social en entreprises
- Echanger autour d'exemples concrets d'interventions et / ou sur les situations vécues par les stagiaires.

Pour plus d'information sur www.appui-relations-sociales.fr