

## UE CONT1 EC4 : Intervention d'amélioration des situations de travail

**Volume horaire : 6 heures**

**Jean-Michel SCHWEITZER, ergonome européen**

L'intervention en milieu de travail nécessite de maîtriser au moins 2 formes de compétences :

- l'une est centrée sur le sujet à traiter, elle fait appel à des connaissances théoriques mais aussi à des références expérientielles,
- la seconde est centrée sur la connaissance du milieu dans lequel l'intervenant agit, prenant en compte les principaux déterminants sur lesquels le changement est attendu.

Le cours, d'une durée de 6 heures, recherchera à donner des étudiants les principaux repères pour réussir à rassembler ces 2 compétences. Il s'appuie sur 1 cas pratique d'intervention dans une entreprise manufacturière. Le cas traite d'un objectif de prévention des TMS, il est animé par des traces de collaboration entre l'intervenant et l'entreprise.

A l'issue du cours, les étudiants devront être capables d'identifier les principales conditions de réussite d'une intervention. Une évaluation notée sera faite.

### **Travaux préparatoires et références bibliographiques :**

Le cours ne permettant pas d'apport théorique, 2 ouvrages sont à lire avant le cours. L'ouvrage « Repère sur le travail », gratuit et peut être fourni aux étudiants sur demande collective auprès de l'Aract Lorraine.

- Bernon, J., Escriva, E., Schweitzer, J.M., (2011). La prévention durable des TMS. 121 pages. Collection « Agir Sur ... » ANACT.
- ANACT - INRS, (2001). Repères sur le travail. 161 pages. Editions Anact – Inrs.

Une bibliographie complète sera diffusée à l'issue du cours.